

SPØRGESKEMA TIL FORÆLDRE TIL BØRN I DAGTILBUD (DAGINSTITUTION, DAGPLEJE OG SÆRLIGE DAGTILBUD)

Det er valgfrit for kommunen, om de spørgsmål,
der ikke står med fed skrift, medtages i
undersøgelsen.

Dvs. følgende spørgsmål er valgfrie:
nr. 2, 5, 7-12, 14-19, 22-27, 28-31, 33-39, 40-43,

VELKOMMEN TIL UNDERSØGELSEN AF BRUGERTILFREDSHED MED DAGTILBUD I XXX KOMMUNE

Vejledning

Du kan vælge blandt x sprog Spørgeskemaet kan besvares på dansk, xxx, xxx, xxx eller xxx. Du vælger sprog ved at klikke på flagene nederst på denne side.

Hvad gør du? Du begynder din besvarelse ved at klikke på pilen i nederste højre hjørne. Du bevæger dig frem og tilbage i spørgeskemaet ved hjælp af pilene nederst på hver side.

Hvad sker der med din besvarelse? Besvarelsen gemmes hos [Surveyleverandør eller X kommune], hvor den indgår fortroligt i en samlet database med alle besvarelser.

Hvordan skal du besvare skemaet? Spørgeskemaet handler om din personlige mening om forskellige forhold ved dagtilbuddet. Derfor er det vigtigt, at du svarer ud fra dine egne erfaringer og holdninger, og at du besvarer spørgeskemaet ud fra det barn, som står angivet i skemaet. For børn i særlige dagtilbud kan det være, at ikke alle spørgsmål opleves relevante fx spørgsmål om valg af tilbud.

Du er sikret fortrolighed! Alle oplysninger der indsamles i forbindelse med undersøgelsen, bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes, så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Når du har besvaret alle spørgsmål, har du mulighed for at udskrive din besvarelse.

Spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til xxx.

Tak fordi du vil deltage i undersøgelsen.

Med venlig hilsen







XXX Kommune

Den pædagogiske indsats

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med den pædagogiske indsats.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds / utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
1. Aktiviteterne i dagligdagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og allet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Den tid, personalet har til dit barn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Personalets engagement i hverdagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Personalets omsorg for dit barn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Personalets faglige niveau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samarbejdet med personalet

De følgende spørgsmål handler om din tilfredshed med samarbejdet med personalet.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række







	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds / utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
13. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Børnene imellem

I denne del spørger vi til din tilfredshed med relationerne mellem børnene og personalets indsats.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds / utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
19. Dit barns forhold til de andre børn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. [Hvis barnet er +3 år/børnehave] Personalets indsats for at gøre børnene i stand til at tage ansvar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De fysiske rammer

De følgende spørgsmål omhandler de fysiske rammer i dagtilbuddet.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds / utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
23. Åbningstiderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plade mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Rengøringsstandarden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventuel frokostmåltid

28. Tilbydes der et frokostmåltid i daginstitutionen eller dagplejen?

Sæt ét kryds

Ja ► **Gå til spørgsmål 29**

Nej ► **Gå til spørgsmål 32**

HVOR TILFREDS ER DU:

Sæt ét kryds

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds / utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
29. Hvor tilfreds er du samlet set med frokostmåltidet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kun relevant for daginstitutioner

30. Er frokostmåltidet arrangeret af kommunen eller af forældrebestyrelsen? *Sæt ét kryds*

- Kommunen
- Forældrebestyrelsen
- Ved ikke

31. Er frokostmåltidet leveret udefra eller tilberedt i institutionen? *Sæt ét kryds*

- Leveret udefra
- Tilberedt i institutionen
- Ved ikke

Din samlede tilfredshed

Det næste spørgsmål handler om din samlede tilfredshed med dagtilbuddet.

HVOR TILFREDS ER DU:

Sæt ét kryds



32. Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Fleksibilitet og valgmuligheder

De følgende spørgsmål omhandler fleksibiliteten og valgmulighederne i kommunen.

33. Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn, [BARNETS NAVN]? – fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?

- Ja ► **Gå til spørgsmål 34**
- Nej ► **Gå til spørgsmål 37**

Nedenstående spørgsmål 34-36 besvares kun af forældre, der inden for det seneste år har skullet vælge dagtilbudsplads.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds / utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
34. Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds / utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
37. Afstanden til daginstitutionen/dagplejen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Kommunens information om de forskellige nærmiljømuligheder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagpleje-pladsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valg af institutionsplads

I denne del spørger vi ind til valget af dagtilbud.

40. Ved tildeling af dagtilbudsplads, hvilken prioritet var dit barns daginstitution/dagpleje? Sæt ét kryds

- Den var 1. prioritet
- Den var 2. prioritet
- Den var 3. prioritet
- Havde ingen særlige ønsker
- Pladsen var uønsket
- Det er ikke muligt at prioritere i kommunen.

41. I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads? Medtag ikke overvejelser om skift, som skyldes flytning af bopæl eller

- I høj grad (gå til spørgsmål 42 og 43)
- I nogen grad (gå til spørgsmål 42 og 43)
- Hverken/eller (gå til spørgsmål 44)
- I mindre grad (gå til spørgsmål 44)
- Slet ikke (gå til spørgsmål 44)
- Ved ikke (gå til spørgsmål 44)

42. Hvilken type dagtilbud overvejer du at få dit barn flyttet til? Udfyldes kun, hvis du overvejer at skifte dagtilbudsplads.

Dagpleje

Vuggestue

Aldersintegreret institution

Børnehave

43. Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbudsplads? Udfyldes kun, hvis du overvejer at skifte dagtilbudsplads.

Manglende trivsel

Adfærdsproblemer

Den pædagogiske indsats

Praktiske årsager, herunder lang afstand mellem hjem og dagtilbud

Niveauet for forældrebetaling

Den etniske/socialt sammensætning

Ideologiske/religiøse årsager

Andre årsager

Om dig og dit barn

Her i den sidste del af spørgeskemaet er der en række spørgsmål om dig og dit barn.

44. Hvad er barnets alder? Notér venligst alder pr. dags dato. Sæt ét kryds.

0-11 mdr.

12-17 mdr.

18-23 mdr.

2 år

3 år

4 år

5 år

6 år

7 år og derover

45. Hvor mange hjemmeboende børn er der i barnets primære husstand, (inklusive [BARNETS NAVN])? Sæt *ét kryds*

1

2

3

4 eller derover

46. I hvilke(n) aldersgruppe(r) er der hjemmeboende børn i barnets primære husstand (inklusive [BARNETS NAVN])?

0 – 2 år

3 – 5 år

6 – 9 år

10 – 13 år

14 – 17 år

18 og derover

47. Hvad er dit barns køn Sæt *ét kryds*

Dreng

Pige

48. Hvad er dit køn? Sæt *ét kryds*

Mand

Kvinde

Ønsker ikke at oplyse

49. Hvilket sprog taler I mest derhjemme? Sæt *ét kryds*

Dansk

Andet sprog

Ønsker ikke at oplyse

50. Hvor længe har dit barn været indskrevet i dagtilbuddet? Sæt ét kryds

- 6 måneder eller kortere tid
- 7-11 måneder
- 1-2 år
- 3-4 år
- 5-6 år
- 7 år eller længere tid

51. Hvad er din civilstand Sæt ét kryds

- Samboende/gift
- Enlig
- Ønsker ikke at oplyse

52. Hvad er din alder? Notér venligst alder pr. dags dato

år

53. Hvad er din højest fuldførte uddannelse? Sæt ét kryds

- Skole 1.-7. klasse
- Folkeskole, mellemskoleeksamen eller real-eksamen
- EFG/HG/Teknisk skole (1-årig ungdomsuddannelse)
- Studentereksamen, HF, Højere Handelseksamen (HH/HHX) (2-3årig ungdomsuddannelse)
- Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, frisør, social og sundhedsassistent)
- Kort videregående uddannelse, under 3 års varighed (fx, økonoma, maskintekniker, tandplejer)
- Mellemlang videregående uddannelse, 3-4 års varighed (fx folkeskolelærer, teknikumingeniør, sygeplejerske, pædagog, fysioterapeut)
- Lang videregående uddannelse, 5 år eller mere (universitetsuddannede, fx læge, gymnasielærer, jurist, ingeniør, forsker (ph.d.))
- Anden uddannelse
- Ønsker ikke at oplyse

Tak for hjælpen